

報道関係各位

会社名 (株)たまのや
(福島市黒岩字堂ノ後35)
代表者名 代表取締役社長 羽田 和徳
問合せ先 福島事業部 村山 英駿
(024-545-3311)

新しい生活様式に則った新サービス。(無料) 「葬儀のオンライン相談」受付開始。

株式会社たまのやは、9月16日からWeb会議ツールZoomを利用し、スマートフォンやパソコンで終活や葬儀についてご相談いただける「オンライン相談(無料)」を開始いたしましたのでお知らせいたします。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、対面での相談を避けたいという方に向けてサービスを開始いたしました。また、遠隔地にお住まいの方や、お体の不自由な方、高齢により運転免許を返納されたという方でも「オンライン相談」という形で弊社担当にご相談いただけます。

オンライン相談の流れは、たまのやホームページから希望の日時を事前に予約し、相談日時前にメールで送られてきたURLをクリックするだけで完了です。また、パンフレットや弊社ホームページを画面共有することでより内容をご理解いただきやすくなりました。

実際の事前相談でも多い「コロナ禍での葬儀で注意すべきポイントは?」「一日葬や家族葬について詳しく知りたい」「気になる葬儀費用について教えて欲しい」など葬儀に関するご質問にお答えいたします。

オンライン相談に関するWebページ <https://tamanoya.cocolonet.jp/jizen/webconsultation/>

※現在は、福島事業部限定のサービスとなります。

■相談イメージ

